



Privacyverklaring Christel van der Kaaden, Praktijk voor Haptotherapie.

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens om ga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

Christel van der Kaaden,
Praktijk voor Haptotherapie
Tjaskerlaan 15
3052 HM Rotterdam
Telefoon 010-4182845
Email: info@kaaden-haptonomie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Christel van der Kaaden, Praktijk voor Haptotherapie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens: Naam, Adres en Woonplaats.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
- Geboortedatum.
- Geslacht.
- Burgerservicenummer.
- Gegevens betreffende uw werkzame leven of arbeidsverleden.
- Gegevens betreffende uw levensloop.
- Gegevens betreffende genoten en/of huidige opleiding en/of opleidingsniveau.
- Gegevens betreffende eventuele invulling vrije tijd.
- Gegevens betreffende fysieke gezondheid en -belastbaarheid.
- Gegevens betreffende psychische gezondheid en -belastbaarheid.
- Gegevens betreffende huisarts of andere hulpverleners bij aanmelden.
- Gegevens betreffende huidige situatie, voorgeschiedenis en hulpvraag.
- Gegevens betreffende behandeldoelen/plan.
- Gegevens met betrekking tot behandelovereenkomst.
- Gegevens met betrekking tot behandelrapportages.
- Gegevens betreffende evaluatie/ afsluiting therapie.
- Gegevens betreffende rapportage aan huisarts / verwijzer in relatie tot de therapie.
- Gegevens betreffende eventuele toestemmingsverklaringen van de cliënt(e).
- Gegevens betreffende de financiële afhandelingen behandeltrajecten.
- Gegevens betreffende het mogelijk maken van een goede praktijkvoering.

Het doel van het verwerken van uw persoonsgegevens.

De praktijk verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Beheer van het cliëntenbestand;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Rapporteren aan huisartsen, verwijzers, co-therapeuten;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Het voeren van geschillen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.
- Verbetering van de dienstverlening.

Grondslagen

De praktijk verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die de praktijk heeft afgesloten met u, dan wel te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die de praktijk heeft.

Tevens verwerkt de praktijk persoonsgegevens, omdat de praktijk hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van uitdrukkelijke toestemming voor een of meer specifieke doeleinden, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Deze toestemming wordt schriftelijk gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de begin- en eindrapportage naar huisarts en/of betrokken (para)medici, overleg met huisarts en/of betrokken (para)medici en het versturen van een nieuwsbrief.

Verwerkersovereenkomsten

De praktijk heeft verwerkersovereenkomsten met partijen zoals de IT leverancier van de website, en de verwerker van de financiële afhandeling t.b.v. de belastingdienst.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Verstrekking aan derden

Christel van der Kaaden, Praktijk voor Haptotherapie en EMDR verstrekt uitsluitend aan derden en alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe lang de praktijk uw persoonsgegevens bewaart.

De praktijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden in deze privacyverklaring genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat de praktijk zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Voor uw financiële gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar, denk aan facturen.

Voor uw medische gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht van 15 jaar.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

De Praktijk Haptotherapie Christel van der Kaaden vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens en heeft dit op afdoende wijze geregeld.

Verwerker mag persoonsgegevens alleen bewerken in opdracht van de verantwoordelijke, voor het door de verantwoordelijke vastgestelde doel.

De praktijk is en blijft verantwoordelijk voor de verwerking van haar eigen persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om bij de praktijk een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@kaaden-haptonomie.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen zal er bij indiening van uw verzoek een identificatiecheck gedaan worden.

Om zeker te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de praktijk, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.



Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 mei 2018.

De praktijk kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.